

Jean-Louis Cech
11 chemin du bois Monsieur
91620 Nozay

01 69 01 58 49
06 59 71 48 37
jean-louis.cech@depancech.com

Truffaut
avenue des parcs
CP 8015 Lisses
91008 Evry Cedex

Nozay le 19/03/10

OBJET : Signalisation Paquets

Madame, Monsieur,

dans votre établissement de Chatenay Malabry j'ai acquis un sac d'engrais pensant acquérir un sac de semence.



Or dans ce magasin, les sacs de semence, d'engrais sont de la même couleur, dans le même rayon.

De plus le mot « Engrais » qui caractérise le produit est affiché en caractères significativement plus petits que le mot « Gazon ».

Cette pratique est trompeuse.

Ce n'est qu'en ouvrant le sac que j'ai constaté la nature du produit acheté.

Que cette démarche soit volontaire ou non, ce type de méthode de vente est un scandale.

En attendant votre réponse, ce courrier sera publié sur le site suivant :

<http://www.depancech.com>

En vous souhaitant bonne réception

Jean-Louis Cech