

Jean-Louis Cech
11 chemin du bois Monsieur
91620 Nozay

01 69 01 58 49
06 59 71 48 37
jean-louis.cech@depancech.com

Service Client
Bouygues Telecom
38218 Vienne Cedex

Nozay le 07/03/10

OBJET : Annuaire universel

Téléphone : 01 69 01 58 49

Troisième courrier

Madame, Monsieur,

malgré mes deux premiers courriers, je constate que je ne peux toujours pas publier mon entrée dans l'annuaire universel.

Vous trouverez joint à la présente deux feuilles qui documentent les réclamations de ce courrier.

1. copie de l'erreur qui ne peut être corrigée : ma résidence n'est pas la Ville du Bois mais Nozay.
2. Sur l'annuaire universel vous avez fait apparaître mon numéro de portable alors que je n'en ai pas fait la demande et que je souhaite que ce numéro reste confidentiel.

Je vous demande de corriger ces deux points non conformes à mes exigences, à savoir :

1. Me permettre de faire apparaître mon adresse accompagnée de mon téléphone fixe en liste « Orange », c'est à dire non disponible au démarchage par téléphone.
2. Supprimer l'entrée mentionnant mon téléphone portable.

En vous souhaitant bonne réception

Jean-Louis Cech

Jean-Louis Cech
11 chemin du bois Monsieur
91620 Nozay

01 69 01 58 49
06 59 71 48 37
jean-louis.cech@depancech.com

Un Bug du site WEB de Bouygues rend impossible de modifier la commune associée au code postal.

Bouygues Telecom : Espace Client / Mon Compte

http://www.espaceclient.bbox.bouyguetelecom.fr/compte.index.phtml?pg=14&pg=3

Particuliers PRO <10 salariés Entreprises

Accueil Forfaits mobiles et offres Internet Bbox Internet 3G+ Boutique Espace client Assistance Réseau 3G+ Notre entreprise

Recherche sur le site par mots-clés Rechercher avec Google En un Clic

MES INFOS PERSO

Mon login
jean-louis.cech

Mon n° de client
0005957
Client depuis le : 14/11/2008

Mon n° de tél. Bbox
01.69.01.58.49

Accès rapide

- E-mails (0)
- Messages vocaux (1)
- Espace client box
- Mon portail

Se déconnecter
Changer d'utilisateur

Mon compte

- Mon offre
- Mon suivi conso box
- Appels téléphoniques
- SMS-MMS
- Services TV à l'acte
- Mon suivi conso mobile
- Mes factures box
- Mes factures mobile
- Mon mode de paiement
- Mes infos personnelles
- Coordonnées postales
- Coordonnées électroniques
- Annuaire Universel
- Abonnement Newsletter
- Mes suivis de commande

Les offres

Services et options box

Services et options mobile

L'assistance

Centre d'aide

Tout comprendre sur la facturation de votre Tout-en-un ideo.

Obtenir de l'aide

ANNUAIRE UNIVERSEL

Cet espace vous permet de vous inscrire dans l'Annuaire Universel.

Pour en savoir plus sur l'Annuaire Universel.

INSCRIPTION

Civilité⁽¹⁾ M. ->

Prénom⁽¹⁾ Jean-Louis

Nom⁽¹⁾ Cech

OU

Société

Profession Sélectionnez dans la liste

Sélectionnez dans la liste

Sélectionnez dans la liste

Adresse de la ligne Bbox 1 CHEMIN DU BOIS MONSIEUR
91620 LA VILLE DU BOIS

E-mail*

Votre numéro de téléphone Bbox : 01.69.01.58.49

Si vous constatez une erreur sur l'adresse de votre ligne Bbox, vous pouvez contacter votre Service Clients.

DIFFUSION DE VOS COORDONNÉES DANS L'ANNUAIRE UNIVERSEL

Je souhaite que mes coordonnées apparaissent dans l'Annuaire Universel

Sans aucune restriction

Sans le détail de mon prénom et de ma civilité**

Sans le détail de mon adresse postale

Sauf dans les annuaires inversés

Je m'oppose à leur utilisation à des fins de prospection commerciale

Je ne souhaite pas que mes coordonnées apparaissent dans l'Annuaire Universel

(1) Les informations que vous indiquez ici correspondent à celles utilisées dans l'annuaire et peuvent être différentes des autres informations communiquées à Bouygues Telecom (par exemple : votre adresse de facturation...). Une seule information par champ sera communiquée aux éditeurs de l'Annuaire Universel.

* Si vous saisissez une information dans ce champ, celle-ci sera transmise aux éditeurs de l'Annuaire Universel

** Seules la ou les initiales du prénom apparaissent, sauf cas d'homonymie

VALIDER

Signaler un contenu illicite | Contrôle parental | Antivirus | Tarif et CGS | État du réseau

HandiCapZéro Sélection Handicap International Visitors

Plan du site | Contact | Esprit Service | Presse | Carrières | Annuaire Universel | Universal Mobile | Newsletter
Afa | Infos légates | SPAM | CNIL | Guide des communications électroniques | Développement Durable | GiiKS.com

Terminé

Le code postal 91620 désigne soit :

1. la commune de Nozay
2. la commune de la Ville du Bois

Le script du site Bouygues Telecom ne prend pas en compte que plusieurs communes puissent être associées à un code postal unique : **BUG**